

توافقنامه سطح خدمت " تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت "

1 - مقدمه

مدیر کنترل کیفیت در واحد های تولیدی/ خدماتی، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آئین نامه تائید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع ماده 20 قانون سازمان تائید گردیده است. مدیرکنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تائید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحد های تولیدی/ خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیرکنترل کیفیت را برابر با ماده 9 آئین نامه تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند.

پروانه تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو ساله می باشد، تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن **32** ساعت دوره های آموزشی مربوطه (حداقل **16** ساعت به ازای هر سال) و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط ، ارائه گزارش فعالیت ها و تائید مدیر کل استاندارد استان می باشد این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

2 - هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص تائید صلاحیت و امور آموزشی مربوط به مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی/خدماتی مورد توافق قرار گیرد.

3 - مسئولیت

طبق ماده 20 قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد " مسئولیت کنترل کیفیت در واحدهای مشمول استاندارد اجباری و دارندگان پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا ارائه کننده خدمات مشمول استانداردهای اجباری برعهده اشخاص حقیقی است که دارای تحصیلات لازم و تجربه کافی در رشته های تخصصی مربوطه باشند. چگونگی تائید صلاحیت علمی و فنی، نحوه به کارگیری این افراد و همچنین شیوه سلب صلاحیت و روش رسیدگی به تخلفات آنان به موجب قانون تعیین می شود." طبق این بند قانونی و آئین نامه ای که بر اساس همین ماده، تصویب و در پورتال سازمان جهت اطلاع عموم قرار می گیرد مسئولیت تائید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت و سایرآموزش های مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت در حیطه وظایف سازمان ملی استاندارد ایران تعریف گردیده است.

4 – تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

** متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی ذیل به این دستگاه ارائه نماید.

<http://isom.isiri.gov.ir/standard/mainpage.php>

** مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی/ خدماتی برای دریافت پروانه تائید صلاحیت با مطالعه دقیق دستورالعمل مربوطه، تهیه اسناد و مدارک لازم با مراجعه به سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و طی مراحل (ثبت درخواست / شرکت در آزمون / ارسال مدارک و مستندات / شرکت در دوره های کارآموزی مرتبط با فرآورده یا خدمت) که توسط ادارات کل استان تعیین می گردد، اقدام نماید.

** مدیران کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تائید صلاحیت، طبق ماده 9 آئین نامه تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت (وظایف و مسئولیت ها) موظف به انجام کلیه وظایف و مسئولیت های ذکر شده می باشند.

** ادارات کل موظفند پس از قبولی مدیران کنترل کیفیت در آزمون مربوطه، شرایط گذراندن دوره های کارآموزی را برای آنان مهیا نمایند.

** ادارات کل برای تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت موظفند ظرف مهلت های قانونی مشخص شده در دستورالعمل مربوطه (صدور پروانه مدیران کنترل کیفیت حداکثر 2 ماه و تمدید 15 روز) اقدام نمایند.

** در بند بالا فرآیند صدور شامل مرحله آزمون و گذراندن دوره های کارآموزی می باشد.

** در صورتی که اداره کل استان توانایی برگزاری دوره کارآموزی تخصصی مربوطه را نداشته باشد می بایست از طریق استعلام از ادارات کل سایر استان ها و آزمایشگاه های همکار در این خصوص تصمیم گیری نماید. (در اینصورت فرآیند صدور پروانه ممکن است بیش از 2 ماه به طول بیانجامد.)

5 – هزینه ها و پرداخت ها

کلیه هزینه های این خدمت مطابق با تعرفه هایی است که هر ساله از طریق سازمان در ابتدای هر سال با توجه به هزینه ها و نرخ تورم تعیین می گردد و قسمت اصلی هزینه ها به حساب خزانه داری کل کشور واریز می گردد.

6 – دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که دستورالعمل تائید صلاحیت مدیران کنترل بازننگری گردد اعتبار دارد.

7 – خاتمه توافقنامه

با توجه به دو ساله بودن اعتبار پروانه های مدیران کنترل کیفیت و تا زمانی که مدیر کنترل کیفیت شاغل در واحد تولیدی/خدماتی به دلیل استعفا و ... ادامه همکاری نداشته باشد، طبق این توافقنامه شرایط و تعهدات موصوف لازم الاجراست.