

## توافقنامه سطح خدمت تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی

شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵

### ۱- مقدمه

مدیر کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی /خدماتی، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع ماده ۰۲ قانون سازمان تأیید گردیده است. مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تأیید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحدهای تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیرکنترل کیفیت را برابر با ماده ۹ آیین نامه تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحیت و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند. پروانه تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تأیید مدیر کل استاندارد استان می باشد. این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص تأیید صلاحیت و امور آموزشی مربوط به مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی/ خدماتی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳- مسئولیت

۱- طبق ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد "مسئولیت کنترل کیفی در واحدهای مشمول استاندارد اجباری و دارندگان پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا ارائه کننده خدمات مشمول استانداردهای اجباری برعهده اشخاص حقیقی است که دارای تحصیلات لازم و تجربه کافی در رشته های تخصصی مربوطه باشند. چگونگی تأیید صلاحیت علمی و فنی و نحوه به کارگیری این افراد و همچنین شیوه سلب صلاحیت و روش رسیدگی به تخلفات آنان به موجب قانون تعیین می شود"

۲-آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت (آخرین تجدید ۱۳۹۵/۱۱/۰۴) (تبصره ۶ ماده ۹ قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان استاندارد

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ادارات کل موظفند پس از قبولی مدیران کنترل کیفیت در آزمون مربوطه، شرایط گذراندن دوره های کارآموزی را برای آنان مهیا نمایند.
- ادارات کل برای تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت موظفند ظرف مهلت های قانونی مشخص شده در دستورالعمل مربوطه اقدام نمایند( صدور گواهینامه مدیران کنترل کیفیت حداکثر ۲ ماه و تمدید ۱۵ روز)
- در بند بالا فرایند صدور شامل مرحل آزمون و گذراندن دوره های کارآموزی می باشد .
- در صورتیکه اداره کل استان توانایی برگزاری دوره کارآموزی تخصصی مربوطه را نداشته باشد می بایست از طریق استعلام از ادارت کل و آزمایشگاه های همکار در این خصوص تصمیم گیری نماید. (در این صورت فرآیند صدور گواهینامه ممکن است بیش از ۲ ماه به طول بیانجامد)
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس <http://isom.isiri.gov.ir/standard/mainpage.php> به این دستگاه ارائه نمایند.
- مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی /خدماتی برای دریافت گواهینامه تایید صلاحیت با مطالعه دقیق دستورالعمل مربوطه و تهیه اسناد و مدارک لازم با مراجعه به سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و طی مراحل( ثبت درخواست /شرکت در آزمون /ارسال مدارک و مستندات /شرکت در دوره های کارآموزی مرتبط با فرآورده یا خدمت )که توسط ادارات کل استان تعیین می گردد، اقدام نماید .
- مدیران کنترل کیفیت پس از دریافت گواهینامه تایید صلاحیت، طبق ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت (وظایف و مسئولیت ها )موظف به انجام کلیه وظایف و مسئولیت های ذکر شده می باشند

#### ۵-هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای دفتر امور آموزش و ترویج اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید دفتر امور آموزش و ترویج رسیده است